



## **Sistemática da CENTERSYSTEM para Avaliação, Qualificação, Monitoramento, Manutenção da Qualificação, Desqualificação e Requalificação de Fornecedores**

### **Avaliação e Qualificação de Fornecedores**

A avaliação pode ser realizada com utilização das sistemáticas abaixo, de forma criteriosa e tão completa quanto possível para assegurar a qualificação de fornecedores que efetivamente atendam às exigências de qualidade da CENTERSYSTEM:

- Visita Técnica
- Análise da competência do fornecedor
- Questionários de Avaliação

### **Manutenção da Qualificação**

Após qualificação, os fornecedores têm seus fornecimentos subsequentes monitorados, a fim de assegurar a manutenção da qualidade desejada.

O monitoramento dos fornecimentos de produtos é feito através do cálculo do Índice de Qualidade do Fornecedor (IQF), a cada fornecimento, de acordo com as fórmulas abaixo:

**Índice de Qualidade do Fornecedor IQF** = [quantidade de Produto recebido e aprovado no mês dividido pela quantidade de produto recebido no mesmo período] x 100 (%)

Essa regra aplica-se para os demais indicadores.

O IQF é calculado pelo Gerente de Produção ou Assistente da gerência ou pessoa designada, com base nas informações do Registro de Desempenho de Fornecedores.

Na primeira semana subsequente ao mês concluído, o responsável pelos indicadores tabula os mesmos e os envia ao Comprador, via Memorando (ou similar), para manutenção e atualização do Histórico de Fornecedores por Produto.

O desempenho dos prestadores de serviço e processos é avaliado através "Questionário de Avaliação de Desempenho de Prestadores de Serviço mensalmente.

Os fornecedores serão classificados como segue, (em %):

- Maior ou Igual a 75% - Satisfatório: Liberado para compra sem a necessidade de providências.
- Abaixo de 75% - Não Qualificado: Deve adotar ações para corrigir os pontos falhos a ser reavaliado.

Os fornecedores que obtiverem IQF ou  $IQF \geq 75\%$  são mantidos como qualificados.

Quando o IQF ou IQF do fornecedor for inferior a 75%, o Comprador comunica tal fato ao mesmo, solicitando um plano de ação ou solicitar a presença do fornecedor na Centersystem para elaboração do plano de ação ou desconsiderar a empresa como fornecedor.

### **Desqualificação**

Próximo ao vencimento da qualificação de um fornecedor deve-se proceder à sua requalificação.

Caso o fornecedor seja desqualificado, mas haja interesse da Centersystem em tê-lo como fornecedor, deve-se requalificá-lo.

Esta requalificação será de forma idêntica ao descrito acima.

## **Requalificação de Fornecedores**

Em complemento ao exposto acima, os fornecedores devem ser requalificados conforme sistemática já exposta, quando ocorrer uma das situações abaixo.

No caso de mais de uma ocorrência, deve-se adotar a de menor prazo.

a) a cada três anos;

b) quando do vencimento de sua certificação ou credenciamento.

Para maiores Informações, entrar em contato com:

Katia Yamashita Telefone: 11 4152- 2886

[katia@centersystem.com.br](mailto:katia@centersystem.com.br)

Ruan Prestes Telefone: 11 4152-2886

[Ruan@centersystem.com.br](mailto:Ruan@centersystem.com.br)